

Aanvullende voorwaarden 2015 ISBC B.V.

Algemeen

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten strekkend tot door ons te verrichten leveringen zijn onze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden vindt u achteraan deze prijslijst. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van onze wederpartij wijzen wij nadrukkelijk van de hand. Op al onze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Prijzen

Met deze prijslijst vervallen alle voorgaande prijslijsten. Deze prijslijst is geldig vanaf 1 juni 2015. Alle inkooprijzen zijn ongefrankeerd, af fabriek Echt en exclusief B.T.W. Alle adviesverkooprijzen zijn inclusief B.T.W. Alle prijzen zijn geheel vrijblijvend, prijswijzigingen kunnen direct worden toegepast.

Kwaliteit

Teneinde kwaliteitsverbeteringen te kunnen doorvoeren, behouden wij ons het recht voor om de gebruikte stoffen, c.q. productiematerialen en technische specificaties, zoals vermeld in onze catalogus en prijslijst tussentijds te wijzigen. Hierop kunnen wij geen klachten aanvaarden.

Levering

Voor ISBC B.V. Partners worden alle zendingen met een goederenbedrag vanaf € 75,- franco verzonden. Voor overige klanten geldt dat zendingen met een goederenbedrag vanaf € 350,- franco worden verzonden. Bij zendingen met een goederenbedrag beneden € 350,- worden

€ 7,50 vrachtkosten per pakket berekend. Voor rembourszendingen geldt een toeslag van

€ 10,00 per pakket. Voor speciale aanmaak leveringen (SMU) geldt dat ISBC B.V. te allen tijde het recht heeft 10% meer of minder te leveren. Wijzigingen of annulering is niet mogelijk nadat de bestelling is bevestigd.

Levertijden

ISBC B.V. tracht de dealer zo correct mogelijk te informeren over de levertijden. Gemelde levertijden zijn echter altijd bij benadering en vrijblijvend. Wij aanvaarden geen schadeclaims naar aanleiding van vertraagde leveringen.

E-commerce

ISBC B.V. producten dienen op de website van de dealer zodanig getoond te worden dat ze voldoen aan de Masita Corporate Identity. Fotomateriaal dient te voldoen aan onze kwaliteitsstandaarden. Indien gewenst ontvangt koper een gratis DVD met onze producten.

De dealer is verplicht zich bij de distributie via internet te houden aan alle wettelijke bepalingen en aan eerlijke concurrentie. De website van de dealer moet voldoen aan de hedendaagse techniek en dient permanent beschikbaar te zijn. De website dient de eindconsument op een juiste wijze te informeren over de beschikbaarheid van de producten. ISBC B.V. blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten van al onze merken en labels.

Retourzendingen

Retourzendingen dienen binnen 8 dagen tussen 9.00 uur en 12.00 uur te worden gemeld bij onze afdeling retouren. Via het dealerportal dient het ter beschikking gestelde formulier volledig te worden ingevuld en bij de zending te worden bijgevoegd.

Retourzendingen moeten worden gefrankeerd. Ongefrankeerde zendingen worden door ons geweigerd, tenzij anders overlegd met onze medewerker customer service.

Goedgekeurde retouren zullen binnen 30 dagen worden gecrediteerd.

a) Gebrekkige goederen:

Deze dienen binnen 8 dagen te worden geretourneerd aan ISBC B.V. incl. het bovenstaande formulier. Na 8 dagen wordt verondersteld dat de goederen door de klant akkoord zijn bevonden. Wanneer de klacht terecht is worden de portokosten door ISBC B.V. vergoed.

b) Correcte goederen:

Uitsluitend na schriftelijke goedkeuring mogen correcte goederen, gefrankeerd, binnen 8 dagen aan ons worden geretourneerd. Goederen dienen in de originele verpakking te worden teruggestuurd, voorzien van het bovenstaand vermelde formulier, en mogen geen etiketten etc. van koper bevatten. Indien niet aan de hier gemelde voorwaarden is voldaan zal ISBC B.V. de goederen ongefrankeerd retour sturen.

c) Speciale aanmaak (SMU), bedrukte/geborduurde goederen, merchandising, actie-goederen/uitverkoop goederen en goederen die niet in de Masita hoofd catalogus staan:

Deze worden niet teruggenomen.

Betalingen

Bij betaling binnen 10 dagen ontvangt de koper 2% korting, uitsluitend over het goederenbedrag. Binnen 30 dagen strikt netto. Alle facturen die langer openstaan dan 30 dagen worden vermeerderd met een rente van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan. Alle goederen blijven eigendom van ISBC B.V. tot de factuur geheel voldaan is.

Zendingen aan derden

Bij zendingen aan derden (bijvoorbeeld een drukkerij) kan geen aanspraak worden gemaakt op eventuele fout geleverde artikelen, kleurverschillen of afwijkende kwaliteiten. Wij aanvaarden hieromtrent geen enkele klacht.