

## Conditions Supplémentaires 2015 ISBC B.V.

### Général

Pour toutes nos offres et partenariat relaté à la livraison de marchandises nous appliquons nos Conditions générales de vente et de livraison. Ces conditions se trouvent à l'arrière de cette liste de prix. Nous ne tenons pas compte d'éventuelles conditions de notre contrepartie.

Sur toutes conditions nous appliquons le droit Néerlandais.

### Prix

Cette liste de prix remplace toutes autres liste de prix. La nouvelle liste de prix sera d'application à partir du 1er juin 2015. Tout les prix d'achats sont départ Echt, hors TVA Tout les prix catalogues sont TVA inclus. ISBC B.V. se réserve le droit d'adapter les prix en cours de saison.

### Qualité

Dans le but d'améliorer la qualité des produits ISBC B.V. se réserve le droit d'adapter les matières de production et ces spécifications techniques annoncées dans la liste de prix et catalogue. Nous n'acceptons aucune plainte à ce sujet.

### Livraison

Les partenaires de ISBC B.V. seront livrés franco de port à partir de € 75. Tout autre client sera livré franco de port à partir de € 350. Toute commande en dessous des € 350 sera majorée de € 7.50 de frais de transport par colli. Pour les envois contre remboursement, il y a un supplément de € 10,00 par colli. Pour toute production spéciale ISBC B.V. se réserve le droit de livrer avec un décallage de 10%. Nous n'acceptons plus d'annulation ni de modifications après la confirmation de commande.

### Délais de livraison

ISBC B.V. fera le nécessaire afin que le client soit informé au mieux sur les délais de livraisons. Les délais de livraison sont approximatifs et sans engagement.

Nous n'acceptons aucune plainte ni dédommagement concernant des retards de livraisons.

### E-commerce

Les produits ISBC B.V. présentés sur le site doivent correspondre à la Masita Corporate Identity. Les photos doivent répondre aux critères de qualité imposés par Masita. Un DVD reprenant toutes les photos est à la disposition du client.

Le revendeur est tenu de se conformer à toutes les lois et à la concurrence loyale. Le site Internet du revendeur doit en tout les cas répondre à la technologie actuelle et être accesible en permanence. Le site se doit d'informer correctement le consommateur sur la disponibilité des produits. ISBC B.V. restera en toutes circonstances propriétaire des droits intellectuels de tous nos marques.

### Retours

Les éventuels retours doivent être annoncés dans les 8 jours, entre 9h et 12h à notre service retour. Le document prévu doit être rempli soigneusement et joint avec l'envoi du retour.

Les envois non-timbrés ne seront pas acceptés sauf avis contraire de notre service commercial, convenu avant l'envoi.

Retours approuvés seront crédités dans les 30 jours.

a) Les produits défectueux

Les produits à défaut doivent être retournés dans les 8 jours avec le formulaire. Au délai des 8 jours la livraison sera considérée comme approuvée. En cas de plainte justifiée les frais de transports payés par le client seront remboursés.

b) Les produits correctes

Ce n'est qu'après l'accord écrit et endéans les 8 jours que nous acceptons le retour de la marchandise. La marchandise doit se trouver dans l'emballage original et ne peut porter aucune étiquette de prix ou autres mentions. Tout envoi ne correspondant pas aux conditions demandées sera refusé et immédiatement renvoyé.

c) La production spéciale (SMU), la marchandise imprimée/brodée, la marchandise achetée en déstockage ou la marchandise ne figurant plus dans notre catalogue ne sera en aucun cas reprise.

Paiements

Pour les paiements dans les 10 jours le client perçoit une remise de 2%. Paiement dans les 30 jours NET. Toutes les factures échues après les 30 jours seront majorées d'un intérêt de 1.5% par mois. Toutes les marchandises restent propriété de ISBC B.V. aussi longtemps que la facture n'est pas payée.

Livraison à tierce parties

La procédure de retour n'est en aucun cas d'application sur les livraisons à tierce parties (ateliers d'impressions,...). Les plaintes d'erreur de livraison, erreur de quantité ou de couleur ne seront pas acceptées.