

## Zusätzliche Bedingungen 2015 ISBC B.V.

### Allgemein

Für alle Angebote und Verträge, die zu Lieferungen unsererseits führen, gelten unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen. Diese Bedingungen sind auch auf den letzten Seiten dieser Preisliste zu finden. Die Anwendbarkeit von eventuellen Geschäftsbedingungen unserer Gegenpartei lehnen wir nachdrücklich ab. Für alle unsere Bedingungen gilt das Recht der Niederlande.

### Preise

Diese Preisliste ersetzt alle vorherigen Preislisten. Diese Preisliste ist gültig ab dem 1. Juni 2015.

Alle Einkaufspreise sind unfrei, ab Werk Echt und ohne Mehrwertsteuer. Alle Verkaufspreise sind inklusive Mehrwertsteuer. Alle Preise sind unverbindlich, Preisänderungen können jederzeit durchgeführt werden.

### Qualität

Zur Verbesserung der Qualität behalten wir uns das Recht vor, verwendete Materialien oder Materialzusammensetzungen, wie in unserem Katalog und Preisliste angegeben, zu ändern.

Wir akzeptieren keine Reklamationen in dieser Hinsicht.

### Lieferung

Für ISBC B.V. Partner sind alle Lieferungen bei einem Auftragswert ab € 75,- frachtfrei. Für alle übrigen Händler erfolgt die Lieferung der Ware bei einem Auftragswert ab € 350,- frachtfrei. Bei Lieferungen mit einem Auftragswert unter € 350,- werden € 7,50 Frachtkosten pro Paket berechnet. Für Lieferungen unter Nachnahme werden € 10,00 pro Paket extra berechnet. Bezüglich Sonderanfertigungen (SMU) behält ISBC B.V. sich das Recht vor jederzeit 10% mehr oder weniger zu liefern. Nach Auftragsbestätigung sind keine Änderungen und Stornierungen mehr möglich.

### Liefertermine

ISBC B.V. ist bestrebt den Händler so genau wie möglich über Liefertermine zu informieren. Genannte Lieferzeiten sind jedoch immer annähernd und unverbindlich. Wir akzeptieren keine Schadensersatzansprüche wegen verspäteter Lieferungen.

### E-Commerce

ISBC B.V. Produkte dürfen auf Homepages von Kunden nur gemäß der Masita Corporate Identity abgebildet werden. Fotomaterial entspricht unseren Qualitätsansprüchen. Wenn gewünscht erhält der Kunde eine Gratis-DVD mit unseren Produkten.

Der Händler verpflichtet sich beim Vertrieb über das Internet, sich an alle rechtliche Bedingungen und an ehrliche Konkurrenz zu halten. Die Webseite des Händlers entspricht der aktuellen Technologie und ist permanent verfügbar. Die Webseite informiert den Endverbraucher in angemessener Weise über die Verfügbarkeit der Produkte. ISBC B.V. bleibt jederzeit Eigentümer von allen gedanklichen Eigentumsrechte aller unsere Marken und Labels.

## Retouren

Retouren müssen innerhalb von 8 Tagen, zwischen 9.00 Uhr und 12.00 Uhr, bei unserer Retourenabteilung gemeldet werden. Über das Händlerportal wird das zur Verfügung gestellte Formular komplett ausgefüllt und der Retoursendung beigelegt.

Retouren müssen frankiert werden. Unfreie Sendungen werden von uns abgelehnt, sofern nichts anderes mit unserem Kundenservice vereinbart wurde.

Genehmigte Retouren werden innerhalb von 30 Tagen gutgeschrieben.

### a) Mangelhafte Ware:

Diese werden innerhalb von 8 Tagen an ISBC B.V. zurückgeschickt mit dem obengenannten Retourenformular. Nach 8 Tagen wird davon ausgegangen, daß die Ware vom Kunden angenommen wurde. Bei berechtigten Retouren wird das Porto voll erstattet.

### b) Korrekte Waren:

Korrekte Waren dürfen ausschließlich nach schriftlicher Zustimmung, frankiert, innerhalb von 8 Tagen an uns zurückgeschickt werden. Die Waren müssen unbeschädigt und in der Originalverpackung mit dem obengenannten Retourenformular zurückgeschickt werden. Die Waren dürfen keine Preisschilder usw. vom Händler enthalten. Wenn die hier genannten Bedingungen nicht befolgt sind, wird ISBC B.V. die Ware unfrei zurückschicken.

c) Sonderanfertigungen (SMU), bedruckte/ bestickte Ware, Merchandising, Angebots- und Ausverkaufsartikel sowie Artikel, die nicht im Masita Hauptkatalog stehen, werden nicht zurückgenommen.

## Zahlungen

Innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum 2% Skonto, ausschließlich über den Warenwert. Innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto Kasse. Nach 30 Tagen werden pro Monat oder einem Teil davon, 1,5% Verzugszinsen berechnet. Alle Waren bleiben Eigentum von ISBC B.V., bis die Rechnung komplett bezahlt ist.

## Lieferungen an Dritte

Werden Waren an Dritte, beispielsweise einen Drucker, auf Geheiß des Käufers versandt, können wir für evtl. Fehler, Farbunterschiede oder abweichende Qualitäten nicht haften. Wir akzeptieren keine Beschwerden in dieser Hinsicht.